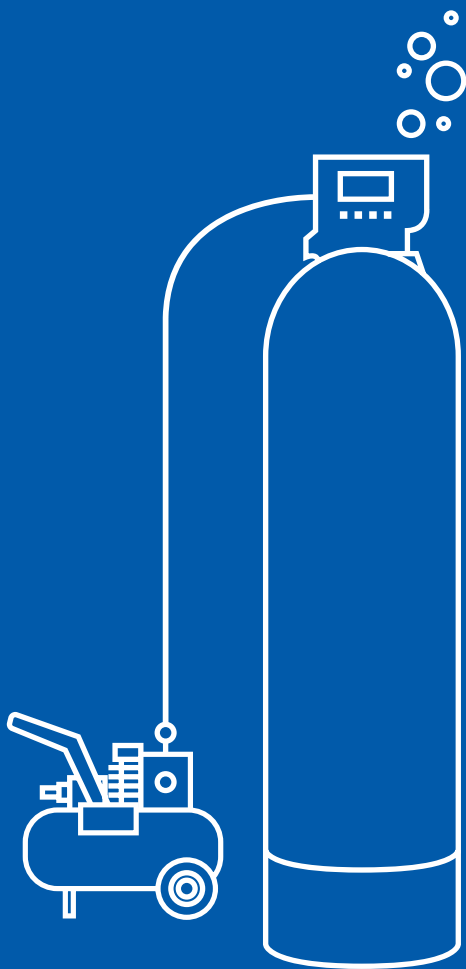


**Паспорт,
руководство по монтажу
и эксплуатации**



**Аэрационная
колонна на оголовке
96–110 и Runxin F107B**



Содержание

Паспорт технического изделия

Назначение аэрационной колонны.....	3
Конструкция аэрационной колонны. Оголовок 96-110.....	4
Оголовок Runxin.....	5
Технические характеристики аэрационных коллон и комплектующих.....	6

Примеры комплектации установки с различными вариантами компрессоров

Напорная аэрация с компрессором AP2 и оголовком F107B.....	8
Напорная аэрация с компрессором AP2 и оголовком 96-110.....	10
Напорная аэрация с компрессором AS-19 и оголовком Runxin F170B.....	12
Напорная аэрация с компрессором AS-19 и оголовком 96-110.....	14
Напорная аэрация с компрессором JP-40DC и оголовком Runxin F107B.....	16
Напорная аэрация с компрессором JP-40DC и оголовком 96-110.....	18

Руководство по монтажу и наладке

Выбор места установки.....	20
Монтаж на оголовке Runxin.....	21
Монтаж на оголовке 96-110.....	22
Подключение к датчику потока BRIO2000M.....	24
Блок автоматического управления ТУРБИ.....	24
Подключение через импульсный водосчетчик и блок управления РВЭК.....	25
Обслуживание воздушного клапана.....	25

Гарантийные обязательства.....

26

Паспорт технического изделия

Назначение аэрационной колонны

Для удаления из воды растворенных металлов, органики или сероводорода необходимо применять дополнительные методы очистки. Одним из наиболее доступных методов является метод — окисление кислородом воздуха.

Для осуществления данного метода очистки используют два наиболее распространённых решения:

- 1.** Ёмкость с водой, которая обеспечит свободный излив воды с разрывом струи, в момент свободного падения вода будет растворять в себе некоторое количество воздуха. В данном случае количество растворенного воздуха в воде неизвестно, так же вам потребуется достаточно большая ёмкость для воды и насос, обеспечивающий подачу воды из бака по водоразборной линии.
- 2. Напорная аэрация.** Расчётное количество воздуха нагнетается в водопроводную трубу с помощью компрессора, далее смесь воздух-вода поступают в специальную напорную колонну, где происходит еще более тщательное перемешивание воздуха с водой, нерастворенные пузырьки воздуха удаляются из колонны через автоматический воздухоотводчик. Вода, проходя через систему напорной аэрации максимально полно насыщается кислородом, при этом избытка кислорода в воде нет.

Важно отметить, что присутствие кислорода воздуха в воде является обязательным условием для эффективной работы насыпного фильтра обезжелезивания с каталитической загрузкой.

Конструкция аэрационной колонны

Оголовок 96-110

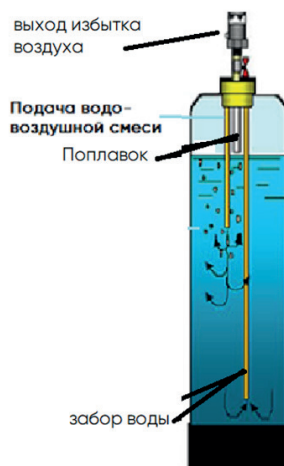
Принцип установки: в горловину колонны с резьбой 2 1/2" вкручивается аэрационный оголовок, имеющий с наружной стороны резьбовые отверстия для подвода и отвода воды (1") и подвода-отвода воздуха 3/8". Отверстия которые смотрят внутрь колонны, подходят для вклеивания труб из ПВХ.

Принцип работы установки: водовоздушная смесь поступает по присоединенному к оголовку трубопроводу в колонну, проходит внутрь колонны по трубе доходящей примерно до ее середины. Так же, в колонне присутствует еще одна труба через которую поступает воздух. Поскольку трубка с воздухом доходит до середины колонны, происходит барботирование воды всплывающими пузырьками воздуха. За счет этого, достигается полное окисление растворенного в воде двухвалентного железа до трехвалентного и удаление из воды газов, таких как сероводород и углекислый газ. Накапливающийся в верхней части колонны воздух удаляется по воздухозаборному коллектору и воздушный клапан. Смешанная с воздухом вода уходит из колонны по трубе, опущенной до дна колонны от распределительного оголовка.

Принцип действия клапана: основан на открытии или закрытии выходного отверстия гибким уплотнителем при опускании или всплытии поплавка. Когда под поплавком нет воды, поплавок не перекрывает отводящий канал и воздух свободно выходит наружу через специальное отверстие. Когда воздуха мало или его совсем нет в колонне, контактируя с водой поплавок всплывает и перекрывает воздухоотводящее отверстие.



Рисунок 1. Оголовок 96-110



Принцип работы аэратора с оголовком 96-110

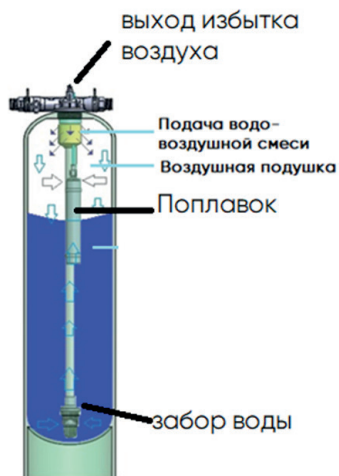
Оголовок Runxin

При использовании оголовка Runxin F107B (рисунок 2), он устанавливается на основание колонны с резьбой 2 ½" и имеет подключения входа/выхода воды с внешней резьбой 1", подвод и отвод воздуха имеет быстросъемные коннекторы для подключения трубок TUBE диаметром 6 мм. Оголовок Runxin имеет встроенный спускной клапан, и посадочное место для водоподъемной трубки.



Рисунок 2. Оголовок Runxin F107B

Подача воздуха осуществляется через встроенный патрубок с регулятором давления. Воздух подается в поток исходной воды и насыщает воду кислородом. Водовоздушная смесь заполняет объем аэрационной колонны через встроенный верхний дистрибьютор. Водовоздушная смесь разделяется на воду и воздух, остаточный воздух выходит через встроенный поплавковый сальник. Как только уровень воды достигает заданный уровень — поплавок перекрывает сброс воздуха. Отвод воды осуществляется через нижний дистрибьютор по водоподъемной трубе.



Принцип работы аэратора с оголовком Runxin F107B

Технические характеристики аэрационных коллон и комплектующих

Аэрационная колонна

Типоразмер	0844	1054	1252	1354	1465	1665	1865
Габаритные размеры: диаметр x высота*, мм	205x1200	260x1460	310x1420	335x1460	370x1760	416x1760	468x1760
Производительность, до м³/час	1,5	2	2,5	3,0	3,5	4	4,5
Посадочный размер	2,5"					4"	
Водоподъемная труба	1,05"						
Рабочее давление, бар	0,02–6,0						
Рабочая температура, °С, до	40						

Доступные оголовки аэрационной колонны**

Модель	Оголовок аэрационной колонны 96-110 2,5"	Runxin F107B 2,5"	Оголовок аэрационной колонны 4"
Присоединительная резьба подвода и отвода воды, дюйм	1 BP	1 HP	1 ½ BP
Присоединительная резьба воздушного клапана, дюйм	½	6 мм	½
Присоединительный диаметр воздушных трубок, дюйм	-	6 мм	-

Доступные модели компрессоров**

Модель	AS-19	AP-2	CAP-2	JP-40C
Тип	двухцилиндровый поршневой	одноцилиндровый поршневой	одноцилиндровый поршневой	одноцилиндровый поршневой
Электропитание	220В, 50Гц	220В, 50Гц	220В, 50Гц	220В, 50Гц
Мощность электрическая	185 Вт	190 Вт	250 Вт	250 Вт
Максимальное давление	4 атм.	6,0 атм.	6,0 атм.	6,5 атм
Производительность по воздуху, л/мин***	10-20	15-20	25-30	до 47

Датчик потока**

Электропитание	~220В, 50 Гц
Минимальный поток воды	2 л/мин
Присоединительные размеры	1"

Требования к помещению для установки блока аэрации

Температура воздуха	+5 оС – +40 оС
Влажность	Не более 90%
Запыленность	Отсутствие запыленности

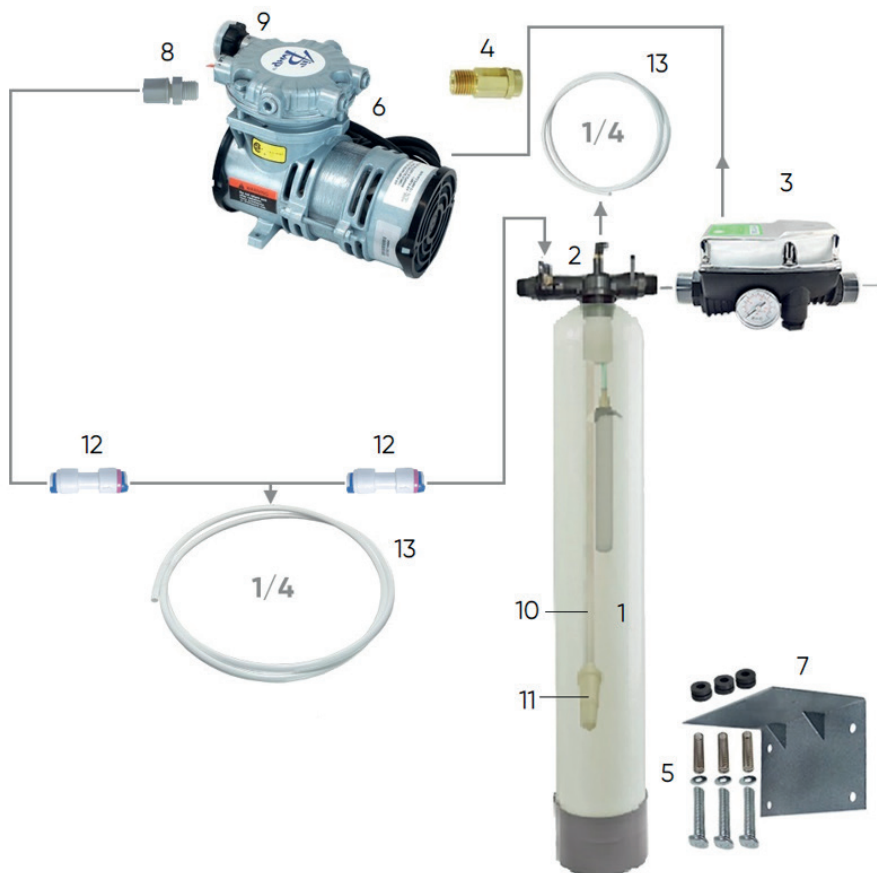
*Список комплектующих для колонн аэрации, список не является исчерпывающим и приведен для ознакомления

**Информация на 01.01. 2023 год

***Производительность компрессора может изменяться при повышении давления

Примеры комплектации установки с различными вариантами компрессоров

Напорная аэрация с компрессором AP2 и оголовком F107B

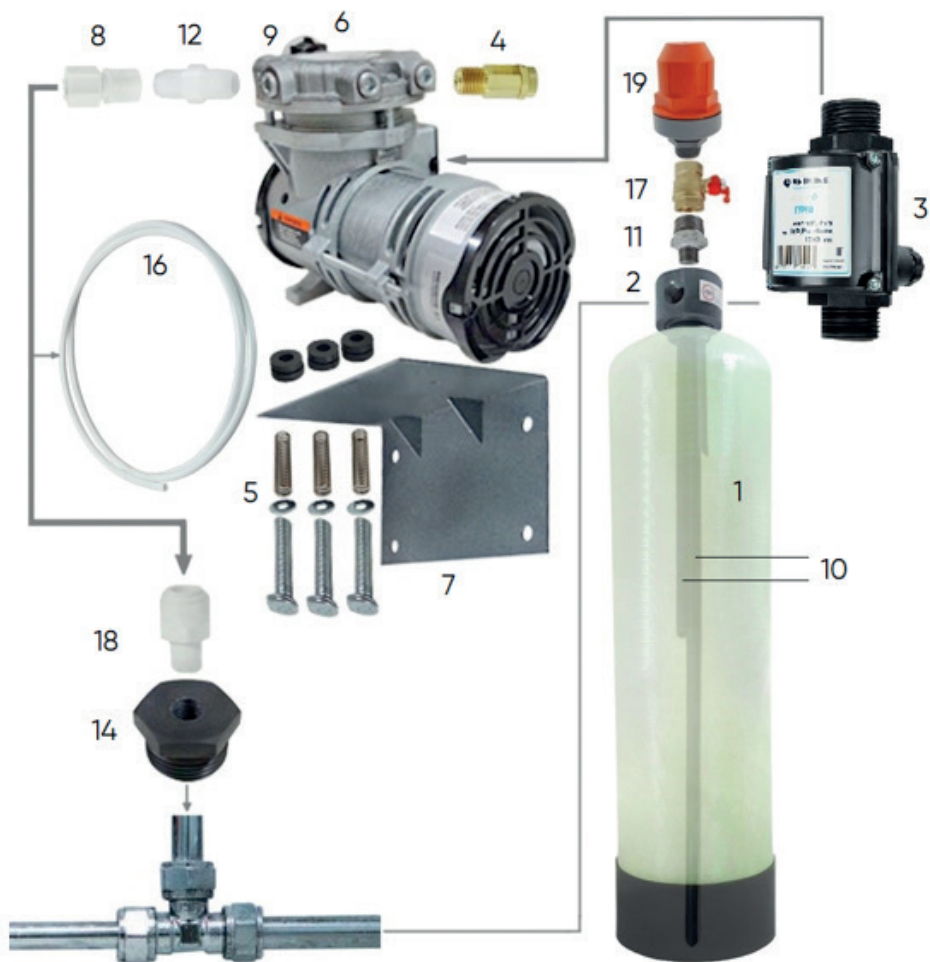


Напорная аэрация с компрессором AP2 и оголовком F107B

№ поз.	Наименование	Ед.	Кол-во
1	Корпус фильтра Noui	Шт.	1
2	Оголовок аэрационный в сборе Runxin F107B	Шт.	1
3	Устройство Press-Control «BRIO 2000M»	Шт.	1
4	Клапан регулировочный к компрессору – AIR PUMP PRV-B-14M (PR-25-100)	Шт.	1
5	Комплект вибропроставок AK-Q-L для компрессора AP2	Шт.	1
6	Компрессор для аэрации AP2 (VP2) или AquaPRO JP-40C	Шт.	1
7	Кронштейн УДВ-0,5/1	Шт.	1
8	Коннектор AIR PUMP 25-6-4P-PG (для компрессора)	Шт.	1
9	Воздушный фильтр AIR PUMP AH190 (для AP2, VP2)	Шт.	1
10	Труба водоподъемная 1,05"	м.	1,35 – 1,7
11	Дистрибьютор нижний Bottom Distributor-0.25-0.28 мм	Шт.	1
12	Обратный клапан NatureWater 1/4" QT-26	Шт.	2
13	Трубка для реагентной линии 1/4" TUBE 14	м.	2
14	Фитинг JC 10-4-4-ORING Aquapro Переходник 1/4"x 1/4" с уплот. кольцом (резьба)	Шт.	3
15	Переходник с 4" на 2,5" H9903A (A-2752-2C) (только для 1465-1865)	Шт.	1

Информация по комплектации актуальна на 01.01.2023

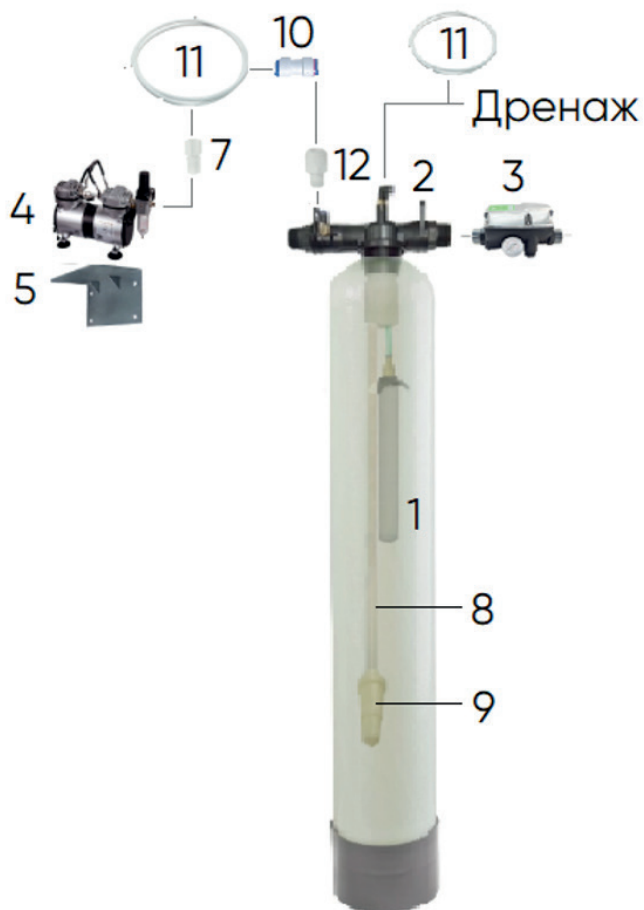
Напорная аэрация с компрессором AP2 и оголовком 96-110



Напорная аэрация с компрессором AP2 и оголовком 96-110

№ поз.	Наименование	Ед.	Кол-во
1	Корпус фильтра Noyi	Шт.	1
2	Оголовок аэрационной колонны 2,5" (96-110 пневмоклапан, БЕЗ ТРУБ)	Шт.	1
3	Блок управления компрессором ТУРБИ-JET/ Устройство Press-Control «BRIO 2000M»/ Водосчетчик ZENNER с имп. выходом в сборе + РЭБК4-3А-250В - контроллер потока	Шт.	1
4	Клапан регулировочный к компрессору - AIR PUMP PRV-B-14M (PR-25-100)	Шт.	1
5	Комплект вибропроставок АК-Q-L для компрессора AP2	Шт.	1
6	Компрессор для аэрации AP2 (VP2) или AquaPRO JP-40C	Шт.	1
7	Кронштейн УДВ-0,5/1	Шт.	1
8	Коннектор AIR PUMP 25-6-4P-PG (для компрессора)	Шт.	1
9	Воздушный фильтр AIR PUMP AH190 (для AP2, VP2)	Шт.	1
10	Труба водоподъемная ПВХ 25мм (Alphacan PVC(25) PN10)	м.	1,35 – 1,7
	Труба Alphacan PVC D16 бел. (0.2м)	Шт.	1
11	Ниппель переходной 1" x 1/2"	Шт.	1
12	Обратный клапан AIR PUMP CV-4K	Шт.	2
13	Трубка для реагентной линии 1/4" TUBE 14	м.	2
14	Переходник с 1" на 1/4" Aquapro F-1 (P-88M14F фитинг)	Шт.	3
15	Переходник с 4" на 2,5" H9903A (A-2752-2C) (только для 1465-1865)	Шт.	1
16	Трубка для реагентной линии 3/8" TUBE 38	м	2
17	Кран шаровый 1" ВВ вн. резьба	Шт.	1
18	Фитинг прямой 3/8"-1/4" (трубка-резьба) QT-19B Naturewater (10-6-4)	Шт.	2
19	Клапан воздухоотводный APACHEE - 1" BSP		

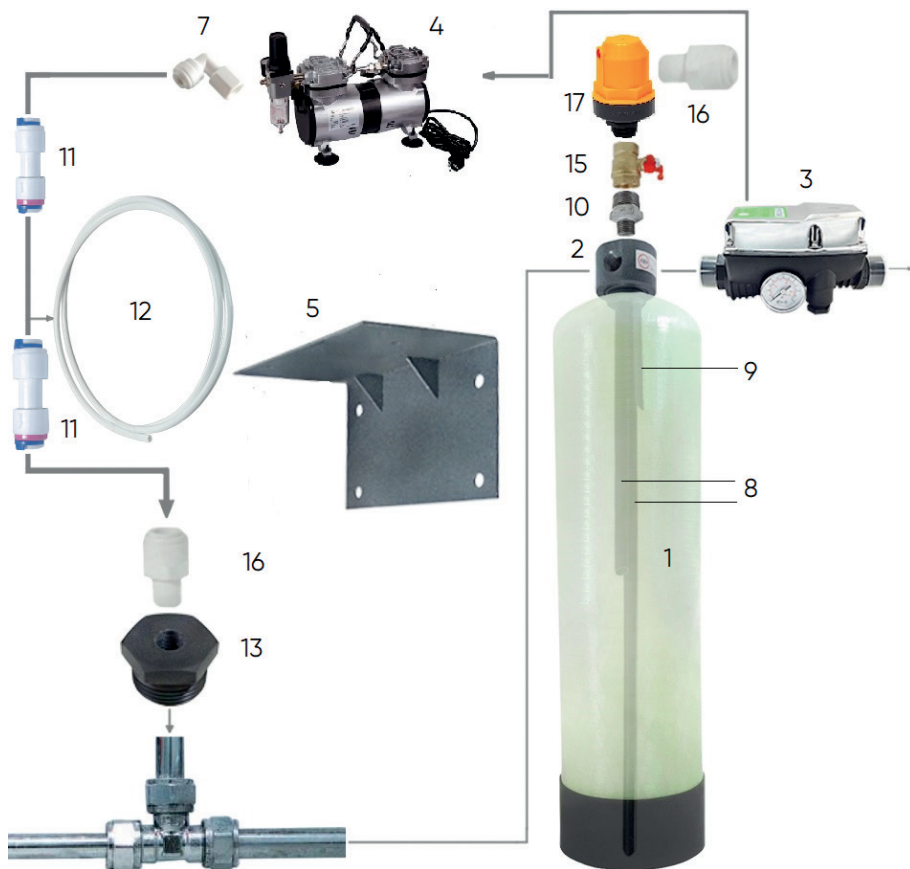
Напорная аэрация с компрессором AS-19 и оголовком Runxin F170B



Напорная аэрация с компрессором AS-19 и оголовком Runxin F107B

№ поз.	Наименование	Ед.	Кол-во
1	Корпус фильтра Noui	Шт.	1
2	Оголовок аэрационный в сборе Runxin F107B	Шт.	1
3	Устройство Press-Control «BRIO 2000M»	Шт.	1
4	Компрессор для аэрации бытовой AS-19 (AF-19)	Шт.	1
5	Кронштейн УДВ-0,5/1	Шт.	1
6	Таймер розеточный для компрессора AS-19 (TPM-01)	Шт.	1
7	Фитинг с внутренней резьбой 1/4"-1/8"(трубка-резьба) (4 FE2-H)	Шт.	1
8	Труба водоподъемная 1,05"	м.	1,35 – 1,7
9	Дистрибьютор нижний Bottom Distributor-0.25-0.28 мм	Шт.	1
10	Обратный клапан NatureWater 1/4" QT-26	Шт.	2
11	Трубка для реагентной линии 1/4" TUBE 14	м.	5
12	Фитинг JC 10-4-4-ORING Aquapro Переходник 1/4"x 1/4" с уплот. кольцом (резьба)	Шт.	4
13	Переходник с 4" на 2,5" H9903A (A-2752-2C) (только для 1465-1865)	Шт.	1

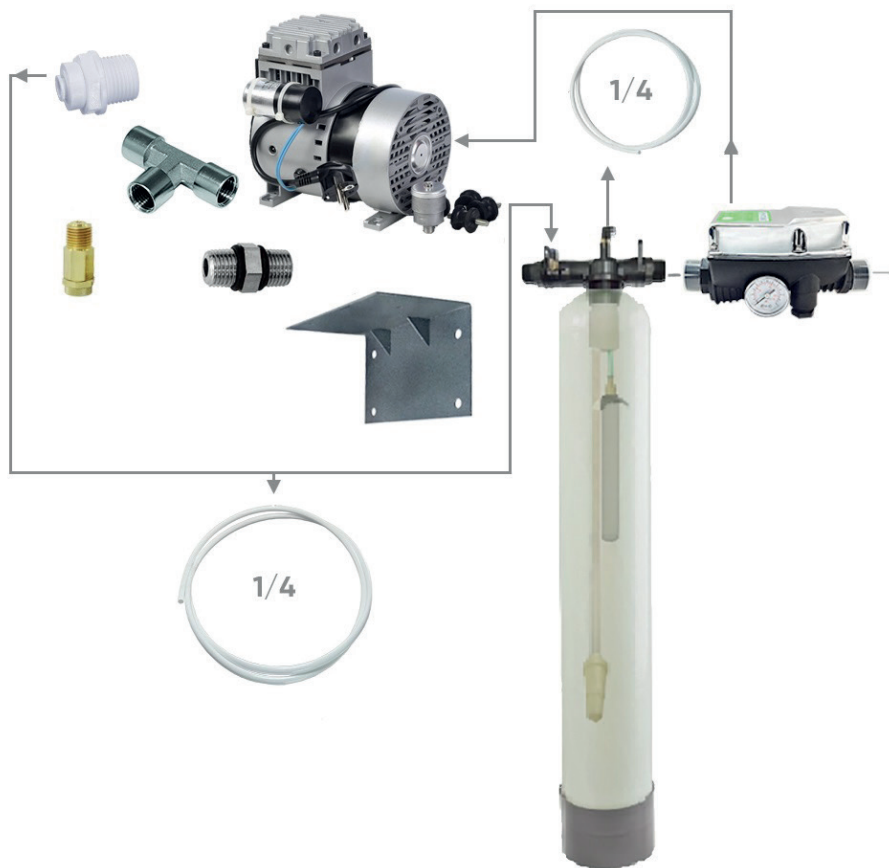
Напорная аэрация с компрессором AS-19 и оголовком 96-110



Напорная аэрация с компрессором AS-19 и оголовком 96-110

№ поз.	Наименование	Ед.	Кол-во
1	Корпус фильтра Noyi	Шт.	1
2	Оголовок аэрационной колонны 2,5" (96-110 пневмоклапан, БЕЗ ТРУБ)	Шт.	1
3	Устройство Press-Control «BRIO 2000M»	Шт.	1
4	Компрессор для аэрации бытовой AS-19 (AF-19)	Шт.	1
5	Кронштейн УДВ-0,5/1	Шт.	1
6	Таймер розеточный для компрессора AS-19 (TRM-01)	Шт.	1
7	Фитинг с внутренней резьбой 1/4"-1/8"(трубка-резьба) (4 FE2-H)	Шт.	1
8	Труба водоподъемная ПВХ 25мм (Alphacan PVC(25)PN10)	м.	1,35 – 1,7
9	Труба Alphacan PVC D16 бел. (0.2м)	Шт.	1
10	Ниппель переходной 1" x 1/2"	Шт.	1
11	Обратный клапан NatureWater 1/4" QT-26	Шт.	2
12	Трубка для реагентной линии 1/4" TUBE 14	м.	5
13	Переходник с 1" на 1/4" Aquapro F-1 (P-88M14F фитинг)	Шт.	3
14	Переходник с 4" на 2,5" H9903A (A-2752-2C) (только для 1465-1865)	Шт.	1
15	Кран шаровый 1" BB вн. резьба	Шт.	1
16	Фитинг JC 10-4-4 Aquapro Переходник 1/4"x 1/4" (резьба)	Шт.	2
17	Клапан воздухоотводный APACHEE - 1" BSP	Шт.	1

Напорная аэрация с компрессором JP-40DC и оголовком Runxin F107B



Напорная аэрация с компрессором JP-40DC и оголовком Runxin F107B

№ поз.	Наименование	Ед.	Кол-во
1	Корпус фильтра Noui	Шт.	1
2	Оголовок аэрационный в сборе Runxin F107B	Шт.	1
3	Устройство Press-Control «BRIO 2000M»	Шт.	1
4	Компрессор для аэрации бытовой Aquapro JP-40C (AP-400C)	Шт.	1
5	Клапан регулировочный к компрессору - Aquapro PRV-B-14F (внут. резьба 1/4")	Шт.	1
6	Кронштейн AWT для AS/AF-19, JP-40DC	Шт.	1
7	Коннектор AIR PUMP 25-6-4P-PG (для компрессора)	Шт.	1
8	Труба водоподъемная 1,05"	м.	1,35 – 1,7
9	Дистрибьютор нижний Bottom Distributor-0.25-0.28 мм	Шт.	1
10	Обратный клапан NatureWater 1/4" QT-26	Шт.	2
11	Трубка для реагентной линии 1/4" TUBE 14	м.	2
12	Фитинг прямой 1/4"-1/4" (трубка-резьба) QT-19A Naturewater (10-4-4)	Шт.	3
13	Переходник с 4" на 2,5" H9903A (A-2752-2C) (только для 1465-1865)	Шт.	1

Напорная аэрация с компрессором JP-40DC и оголовком 96-110



Напорная аэрация с компрессором JP-40DC и оголовком 96-110

№ поз.	Наименование	Ед.	Кол-во
1	Корпус фильтра Noyi	Шт.	1
2	Ниппель переходной 1" x 1/2"	Шт.	1
3	Клапан воздухоотводный APACHEE - 1" BSP	Шт.	1
4	Корпус фильтра Noyi 0844-2,5" (верх)	Шт.	1
5	Устройство Press-Control «BRIO 2000M»	Шт.	1
6	Клапан регулировочный к компрессору – Aquapro PRV-B-14F (внут. резьба 1/4")	Шт.	1
7	Кран шаровый 1" BB вн. резьба)	Шт.	1
8	Кронштейн AWT для AS/AF-19, JP-40DC	Шт.	1
9	Обратный клапан NatureWater 3/8" QT-26B	Шт.	2
10	Оголовок аэрационной колонны 2,5" (96-110 пневмоклапан, БЕЗ ТРУБ)	Шт.	1
11	Переходник с 1" на 1/4" Aquapro F-1 (P-88M14F фитинг)	Шт.	1
12	Фитинг прямой 3/8"-1/4" (трубка-резьба) QT-19B Naturewater (10-6-4)	Шт.	2
13	Трубка для реагентной линии 3/8" TUBE 38	м.	ц
14	Труба Alphacan PVC D16 бел. (0.2м)	Шт.	1
15	Труба водоподъемная ПВХ 25мм (Alphacan PVC(25)PN10)	м	1,5
16	Коннектор AIR PUMP 25-6-4P-PG (для компрессора)	Шт.	1
17	Компрессор для аэрации бытовой Aquapro JP-40C (AP-400C)	Шт.	1

Руководство по монтажу и наладке



Внимание: монтаж, подключение, настройка и запуск блока аэрации должен проводиться квалифицированным специалистом. Перед установкой внимательно прочтите инструкцию. Подготовьте необходимые материалы и инструмент.

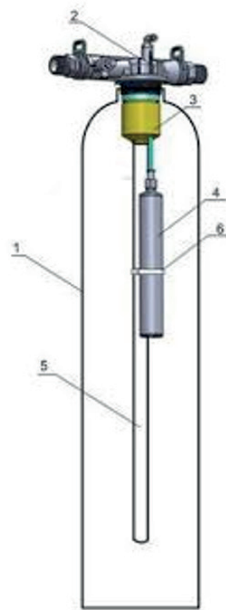
Внимательно осмотрите оборудование на наличие повреждений. Полностью заполненный водой блок аэрации имеет значительную массу, при его падении возможны серьезные повреждения самого блока аэрации, окружающего оборудования, а также травмы людей. Размещайте блок аэрации только на ровной влагостойкой поверхности.

Выбор места установки

1. Оставьте достаточно места для удобной эксплуатации и обслуживания оборудования. Не монтируйте оборудование в непосредственной близости с горячими источниками тепла или прямого воздействия солнечного света, воды и других факторов, которые могут вызвать повреждение устройства.
2. Не устанавливайте устройство в кислой или щелочной среде, а также в зоне магнитного поля.
3. Не монтируйте устройство в местах, где температура может быть ниже 5°C или выше 45°C.
4. Устанавливайте систему в тех местах, где повреждение электрического оборудования будет маловероятно в случае возникновения протечек воды.
5. Для подключения устройства к трубопроводу используйте соответствующие присоединения. Если выполняется установка системы с использованием медных труб, то вся пайка должна быть выполнена перед установкой на устройство, так как горелка может повредить пластмассовые части оголовка. При использовании резьбовых соединений будьте осторожны, чтобы не повредить резьбу и не сломать оголовки. При установке трубопровода подвода и отвода воды используйте крепления для труб, чтобы избежать напряжения в соединениях.

Монтаж на оголовке Runxin

1. Поставьте корпус (1) вертикально непосредственно в месте установки.
2. Вставьте водоподъемную трубу (5) в аэрационный оголовок (2) через рассекатель воды (3). Проверьте прочность крепления водоподъемной трубы в оголовке
3. Подсоедините автоматический воздухоотделительный клапан (4) к оголовку (2) через пластиковую трубку.
4. Надежно прикрепите воздухоотделительный клапан (4) к водоподъемной трубе (5) пластиковыми стяжками (6).
5. Установите аэрационный оголовок (2) с водоподъемной трубой (5) и воздухоотделительным клапаном (4) в корпус (1). Проверьте наличие уплотнительного кольца между оголовком и горловиной корпуса. Плотнo вверните оголовок в горловину корпуса (как показано на рис. 2).
6. Прикрепите угловую полку к стене в удобном для доступа месте, установите на нее компрессор через вибровставки (в случае их наличия) и зафиксируйте винтами.
7. В отверстие камеры нагнетания компрессора (OUTLET) вкрутите фитинг $\frac{1}{4}$ », соединяющийся с помощью гибкой трубки через обратный клапан $\frac{1}{4}$ » с аэрационным оголовком. Установите обратный клапан как можно ближе к аэрационному оголовку. Используйте соединительной трубки столько, сколько необходимо.



Оголовок Runxin

Оставшуюся часть трубки вставьте одним концом в воздухоотводный штуцер, находящийся в верхней части аэрационного оголовка, другим — в дренажный.

Только для AP-2

Для регулировки давления нагнетаемого воздуха используйте регулируемый сбросной клапан. Для его установки следует выкрутить из крышки винт-заглушку на стороны камеры нагнетания. В свободное отверстие необходимо вкрутить регулируемый сбросной клапан, который будет стравливать лишний воздух. Для контроля давления нагнетаемого воздуха в 3-е отверстие камеры нагнетания вкрутите манометр. Для герметизации соединений используйте фум-ленту. Не перетягивайте фитинги – корпус компрессора может треснуть

Только для AS-18-2 и AS-19

Регулировка давления нагнетаемого воздуха осуществляется при помощи регулирующего клапана. Для регулировки давления открутите гайку красного цвета от основания регулирующего клапана (рис. 3). Потяните регулятор вверх и поверните клапан по часовой стрелке, чтобы увеличить давление и против часовой стрелки для уменьшения давления. Для контроля давления нагнетаемого воздуха установлен манометр.



Рисунок 3

Для управления работой компрессора установите в выходную магистраль датчик потока таким образом, чтобы направление потока совпадало с направлением стрелки на корпусе датчика. Подключите датчик к внешней питающей сети 220В, а компрессор к датчику потока. Сеть 220В должна иметь автоматический выключатель с током срабатывания не более 16 А.

При наличии потока воды в магистрали реле потока включает компрессор. При отсутствии потока воды реле потока выключает компрессор с задержкой 7-15 сек. Пропускная способность реле потока до 80 л/мин. В случае большего расхода реле потока необходимо включить в байпасную линию, обеспечив поток через него не менее 3 л/мин. При необходимости чувствительность реле потока может быть откорректирована вращением регулятора давления включения (находится под крышкой).

Монтаж на оголовке 96-110

Если вы используете оголовки 96-110 вам необходимо вклеить ПВХ трубы которые идут в комплекте в отверстия в оголовке (рис. 4). Сверху на оголовке есть резьба, в которую нужно вкрутить кран, а затем воздухоотводный клапан. В воздухоотводном клапане есть отверстие для вывода излишек воздуха. Туда необходимо подключить трубку и вывести её в канализацию, потому что излишки воздуха будут выходить вместе с водой.

При подключении компрессора к напорному трубопроводу необходимо на линию подачи воздуха установить обратный клапан, мы рекомендуем устанавливать сразу два обратных клапана на некотором расстоянии друг от друга. Обратный клапана нужен для того, чтобы в компрессор не попала вода, что может повлечь за собой необратимые последствия.

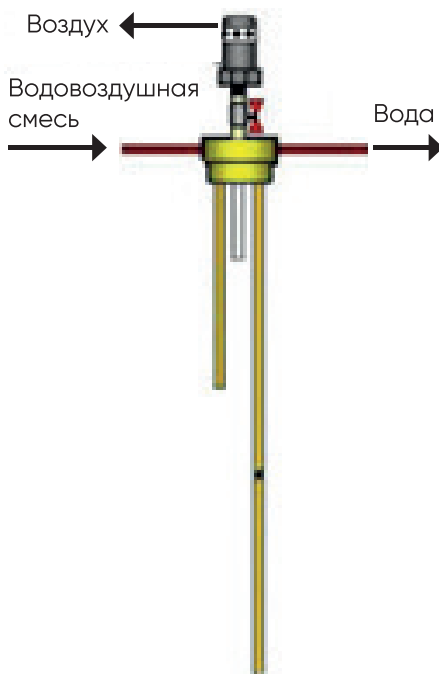
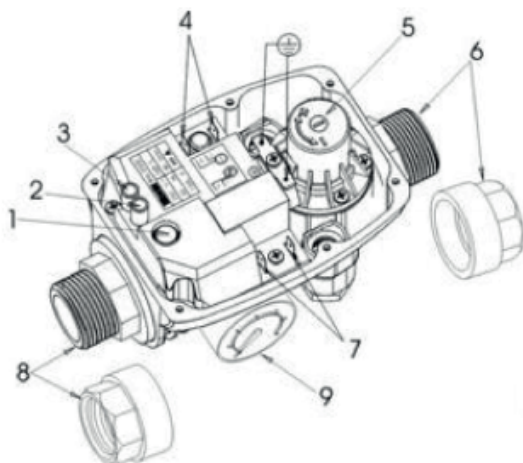


Рисунок 4

Подключение к датчику потока BRIO2000M

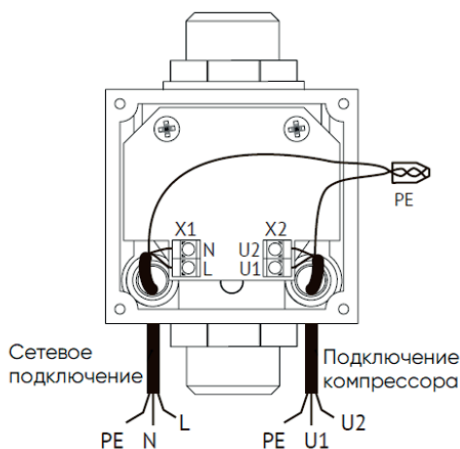
1. Кнопка Reset
2. Индикатор остановки по сухому ходу
3. Индикатор напряжения сети
4. Клеммы подключения двигателя
5. Винт регулировки давления включения насоса
6. Резьбовой вход 1 дюйм (наружная резьба)
7. Клеммы подключения линии
8. Резьбовой выход 1 дюйм (наружная резьба)
9. Манометр



Необходимо обрезать вилку от кабеля питания компрессора, зачистить провода и подключить компрессор на клеммы 4 (на клеммах обозначены подключения L и N). Настройку реле выполнить согласно инструкции на BRIO2000M.

Блок автоматического управления ТУРБИ

Проделать те же действия, что и с датчиком потока BRIO2000M. Подключить компрессор на клеммы X2. Настройку блока выполнить согласно инструкции на блок ТУРБИ.



Подключение через импульсный водосчетчик и блок управления РВЭК



Обслуживание воздушного клапана

Периодически необходимо производить очистку воздушного клапана от окислов железа.

Для промывки воздухотводного клапана на оголовке 96-110 следует закрыть шаровой кран и выкрутить из него клапан. Далее следует раскрутить резьбовое соединение, которым крепятся друг к другу верхняя и нижняя части и извлечь из верхней части поплавков и уплотнение. Все детали следует промыть и очистить.

Сборку следует проводить в обратном порядке. После сборки шаровой кран должен быть снова открыт.

Для промывки воздухотводного клапана на оголовке Runxin необходимо перекрыть подающий и отводящий трубопроводы, сбросить давление в системе, затем выкрутить оголовок из баллона. Промыв клапан, сборку осуществить в обратном порядке.

Гарантийный талон №

Продавец:

Покупатель:

Название оборудования:

Серийный номер:

Количество:

Срок гарантийной поддержки: 12 месяцев

Дополнительные сведения:

Условия предоставления гарантии:

1. Объем и ограничения гарантии.

- 1.1. Предприятие гарантирует, что изделие в составе, указанном в документах, выданных Покупателю, является работоспособным, комплектным и не имеет механических повреждений.
- 1.2. Гарантийный срок на изделие указывается в гарантийном талоне. Продолжительность гарантийного срока исчисляется с даты, указанной в гарантийном талоне.
- 1.3. Гарантия действительна при наличии правильно оформленного гарантийного талона, заверенного печатью Предприятия.
- 1.4. В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного срока Предприятие обеспечивает его бесплатный ремонт.
- 1.5. Предприятие гарантирует Покупателю предоставление необходимых консультаций по вопросам установки, эксплуатации и ремонта изделий Предприятия.

1.6. Предприятие не отвечает за совместимость изделия с оборудованием других производителей. Вопросы совместимости, производительности и функциональности изделия рассматриваются только в режиме консультаций, либо в рамках отдельных договоров.

1.7. Предприятие оставляет за собой право выбора компонентов, необходимых для ремонта изделия (при сохранении функциональности изделия). В случае невозможности ремонта изделия, Предприятие вправе заменить изделие на другое с эквивалентными характеристиками, уведомив об этом Покупателя.

1.8. Гарантия не распространяется на:

- изделия, вышедшие из строя вследствие нарушений условий эксплуатации, транспортировки, неквалифицированной установки, обслуживания и модификации, несчастных случаев и стихийных бедствий;
- изделия, имеющие повреждения, вызванные использованием несоответствующих соединительных кабелей, расходных материалов, запасных частей;
- изделия, имеющие следы задымления, загрязнения, попадания жидкостей, насекомых, а также имеющие следы любых других внешних воздействий, повлекших за собой повреждения изделия;
- изделия, имеющие механические повреждения;
- составные части изделия, имеющие посторонние надписи и наклейки; расходные материалы.

1.9. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случаях, если:

- в гарантийном талоне имеются исправления, не заверенные Предприятием;
- в изделии имеются следы неквалифицированного ремонта или ремонта, не согласованного со специалистами предприятия.

1.10. В случае возникновения разногласий между предприятием и покупателем о неработоспособности изделия и/или причинах его неработоспособности, Предприятие принимает изделие для экспертизы. В случае, если экспертиза подтверждает работоспособность изделия или выявляет, что причиной неработоспособности явились действия Покупателя, расходы по проведению экспертизы оплачивает Покупатель.

1.11. Гарантия на замененные составные части изделия или изделие, представленное на замену, прекращается вместе с гарантией на изначально проданное изделие.

2. Сроки и условия гарантийного обслуживания.

- 2.1. Гарантийное обслуживание производится в сервисном центре.
- 2.2. Прием заявок на гарантийное обслуживание осуществляется через специалиста Предприятия в рабочие дни.
- 2.3. Специалист Предприятия проводит первичную диагностику неисправности и координирует дальнейшие действия по восстановлению работоспособности изделия. Предприятие принимает изделия или его составные части для гарантийного ремонта только после согласования действий Покупателя со специалистами Предприятия и проведения первичной диагностики.
- 2.4. Покупатель обеспечивает доставку в сервисный центр неисправного изделия или его составных частей, а также возврат изделия, предоставленного для временной замены. При этом Покупатель принимает на себя риски, связанные с возможными повреждениями изделия или его составных частей в процессе демонтажа, монтажа и транспортировки; Доставка отремонтированного изделия или его составных частей, Покупателю осуществляется силами и за счёт самого Покупателя, если иное не оговорено в дополнительных документах.
- 2.5. Специалист Предприятия, со слов Покупателя, описывает в акте рекламации о приеме изделия в ремонт характер возможной неисправности изделия. Предприятие имеет право выставить Покупателю счет за необоснованный возврат, если в результате экспертизы, проведенной специалистами Предприятия, выявится отсутствие неисправности.

3. Порядок гарантийного обслуживания

3.1. Покупатель

- при обращении в сервис-центр Предприятия указывает: дату выдачи гарантийного талона, серийный номер изделия и характер неисправности, реквизиты (ИНН и краткое наименование) своей организации, фамилию контактного лица, телефон и e-mail;
- обеспечивает доставку изделия или его составных частей в случаях, описанных выше.

3.2. Специалист Предприятия

- со слов Покупателя производит первичную диагностику и оценивает характер неисправности;
- принимает решение о месте проведения ремонта, способе доставки изделия или составных частей изделия и уведомляет об этом Покупателя;

- проводит диагностику изделия, или его составных частей и определяет соблюдение Покупателем настоящих правил;
- при необходимости, принимает решение о замене изделия или его составных частей другими, эквивалентными по техническим характеристикам, либо, по согласованию с Покупателем, продлевает срок выполнения гарантийного ремонта;
- уведомляет Покупателя о готовности изделия и, по согласованию с Покупателем, устанавливает срок и процедуру возврата;
- в случае нарушения Покупателем настоящих Правил, принимает решение о снятии изделия с гарантийного обслуживания;
- оказывает бесплатную консультацию по вопросам восстановления работоспособности изделия.

Стандартная гарантия по умолчанию присваивается всем изделиям и включает в себя 1 год гарантийного обслуживания и восстановление работоспособности изделия.

Срок гарантийного обслуживания 1 год.

С условием гарантии согласен

Фамилия покупателя:

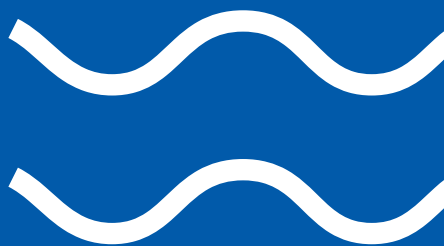
Подпись покупателя:

Дата продажи: « » 20 г.

Продающая организация:

Фамилия и подпись продавца:

This image shows a single page of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



atekwater.ru